



LA ESCUELA Y EL *BULLYING*: FUNCIÓN Y ROL DOCENTE EN LA ACTUALIDAD

Marini, María de los Ángeles

Docente Instituto Superior Nuestra Señora del Carmen
mangemarini@gmail.com

Frachetti, Marina Soledad

Docente Instituto Superior Nuestra Señora del Carmen
geomarinafrachetti@gmail.com

LA ESCUELA Y EL *BULLYING*: FUNCIÓN Y ROL DOCENTE EN LA ACTUALIDAD

Resumen

El presente trabajo surge con la necesidad de analizar la convivencia escolar, fundamentalmente situaciones de bullying en instituciones educativas de contextos diferentes. Para esto se llevó a cabo un muestreo, con encuestas realizadas por alumnos de primer año del IPEA 244 “Victor Santiago Iraola” de la localidad de Bulnes y el establecimiento educativo estatal N° 431, “Nelly Chenau de Vecino”, de la ciudad de Villa Mercedes, que buscan dar respuestas a los siguientes interrogantes: ¿A qué refiere el término bullying? ¿Es el bullying una problemática que atraviesa a todas las instituciones educativas? ¿Es la violencia psicológica o física más evidente en las escuelas de las ciudades? Este muestreo se sostiene con un marco teórico que incluye lecturas de especialistas sobre el tema y con el relato de cada uno de los alumnos y alumnas que fueron protagonistas en esta investigación. La encuesta se realizó de manera virtual y en carácter de anónima.

Palabras clave: violencia – convivencia – escuela – mediación – contexto - bullying - acompañamiento.

Abstract

This work arises from the need to analyze school coexistence, fundamentally bullying situations in educational institutions in different contexts. For this, sampling was carried out, with surveys carried out by first-year students of IPEA 244 “Victor Santiago Iraola” in the town of Bulnes and the state educational establishment No. 431, “Nelly Chenau de Vecino”, in the city of Villa Mercedes, who seek to provide answers to the following questions: What does the term bullying refer to? Is bullying a problem that affects all educational institutions? Is psychological or physical violence more evident in urban schools? This sampling is supported by a theoretical framework that includes readings by specialists on the topic and with the story of each of the students who were protagonists in this research. The survey was carried out virtually and anonymously.

Keywords: Violence - coexistence - school - mediation - context - bullying - accompanying -



Convivencia escolar

La escuela no es la única institución encargada de la educación, existen otras que transmiten valores y forman identidades, destacándose la familia en primer lugar. Esta es el pilar de la formación de un individuo. Es ella la que imparte saberes que se enseñan y aprenden en los primeros años de vida, siendo esto lo que nos define como personas. Padres, abuelos y tíos enseñan hábitos, rutinas, normas acerca de lo que está bien o mal, valores como el respeto, la franqueza, la solidaridad, el reconocimiento del otro como semejante. Para que ese trabajo llegue a un buen resultado hace falta la presencia de la familia.

El barrio, la cultura en la que estamos insertos y los medios de comunicación también cumplen un rol significativo en la formación de un individuo. Aunque en algunas oportunidades no estemos de acuerdo con los valores que transmiten, igual lo hacen y a veces con más peso que los de la escuela. Así lo explica Liliana Gonzales (pedagoga UNC) cuando afirma:

“La realidad nos indica que un porcentaje importante de niños y jóvenes se encuentran criados a la buena de las pantallas, hiperenchufados, transitando una infancia y adolescencia donde lo virtual tiene más peso que lo demás. Están llegando a la escuela chicos y chicas no educados, sin límites y sin conciencia del otro como semejante. Ahí empiezan los problemas. Si no veo a mi par en la escuela como un semejante “lo puedo” agredir, humillar, golpear, burlar, discriminar, aislar”

Es en el contexto familiar donde surge el deseo de aprender. Si esto no se logró inculcar en el hogar, la escuela es la que se impone como una nueva posibilidad de humanización y socialización; y es en la escuela donde adquiere un rol relevante el docente como portador y transmisor de valores. El profesor/a, maestro/a es observado permanentemente por los alumnos, quienes, aprenden de él, más con lo que se hace que con lo que se dice que se hace. El educador debe conectarse con sus alumnos y trabajar para que los educandos entiendan que no son un número más y que ellos les importan de verdad. En pocas palabras, su deber es reconocer que la mirada y la palabra marcan, dicen, rotulan, matan, arman, desarman.

La falta de recursos e infraestructura, así como la imposibilidad de manejar



cuestiones que escapan de sus manos, es lo que lleva a las instituciones a ubicar al joven en un lugar pasivo de objeto recipiente de contenidos, que no le resultan ni interesantes, ni interpelantes y muchas veces ni siquiera actualizados. Esto es lo que se suma como un desafío más a la labor de los docentes, quienes, como ya se mencionó, no solo asumen el desafío de ingresar a las aulas tratando de establecer un vínculo con el curso, ahora, además, deben planificar clases utilizando métodos que rozan entre la seducción y el desespero, entre el apaciguamiento y la represión, para intentar conquistar a jóvenes que se quejan de los contenidos inútiles, poco prácticos, cuestionando el para qué del estar en ese lugar que pareciera aportarles poco y que se encuentra en total disonancia con su vida de todos los días: hipertecnologizada, colorida, veloz, en movimiento, cacofónica, en conexión con los otros.

En pocas palabras, podemos resumir lo planteado en el hecho de que las pantallas han jaqueado las relaciones familiares y escolares, robando miradas y palabras, los condimentos más fuertes de la experiencia afectiva. Entonces, podríamos preguntarnos ¿el AMOR se hace presente en el aula? Y la respuesta es, a veces sí. El amor que allí circula se llama AMOR DE TRANSFERENCIA. La experiencia cariñosa entre docente y alumno/a, alumnos/as entre sí, el de maestro/a y alumno/a con el conocimiento y el de la familia con la escuela nos habla de la construcción de fuertes lazos. Es en esta situación que el docente puede identificar problemáticas que alcancen a sus alumnos ya que *no basta con tratar de satisfacer sus demandas, los chicos quieren ser cuidados. Quieren encontrar adultos referentes para contarles lo que sienten.*

Es evidente que el maestro está en la obligación de actualizar sus conocimientos y desarrollar de forma constante habilidades y actitudes que le permitan responder efectivamente a los retos, por medio del desarrollo de lo que sus estudiantes debensaber, saber hacer y ser. No obstante, debemos reconocer que la tarea del maestro es distinta en los diferentes contextos sociales y geográficos de un país, provincia o ciudad. De hecho, no es lo mismo trabajar en el centro de una ciudad que hacerlo en la periferia; no es lo mismo ejercer en contextos sociales relativamente estables que en lugares en donde se viven las tensiones propias de la violencia; no es lo mismo planificar clases para alumnos que cuentan con todos los recursos que hacerlo para aquellos que se encuentran en condiciones de enorme pobreza. No es lo mismo trabajar con educandos de grandes ciudades que con alumnos de contextos rurales.



En función de lo antes mencionado, con respecto a la labor docente, es que surgen nuevos problemas y desafíos que ni el educador, ni la institución en la que trabaja, pueden ignorar. El bullying y cyberbullying, plantean la necesidad de capacitación permanente en la detección de estas cuestiones presentes dentro y fuera de la escuela.

En vinculación a lo planteado y con la intención de realizar una investigación dirigida al análisis de problemáticas como el bullying en distintos contextos, se realizaron encuestas sobre la temática en dos instituciones. La primera muestra se llevó a cabo en el Establecimiento Educativo Estatal N° 431, “Nelly Chenau de Vecino”, con orientación en Ciencias Sociales, ubicada en Barrio Jardín del sur, con una población de recursos económicos medios, situado en la periferia de la ciudad de Villa Mercedes (San Luis). Ciudad que cuenta con 112.000 habitantes aproximadamente. El segundo grupo de análisis corresponde al IPEA 244 Victor Santiago Iraola, de formación técnica, con internado, ubicado en la localidad Bulnes (SO de Córdoba). Ejido urbano que cuenta con una población de 1800 habitantes y se enmarca como rural.

La muestra se tomó, a través de la herramienta Google Form y fue resuelta por los alumnos de **primer año** de Villa Mercedes y Bulnes. Cabe destacar que la encuesta fue realizada con muy buena predisposición por parte de los educandos, analizando a conciencia las preguntas y dando una respuesta sincera.

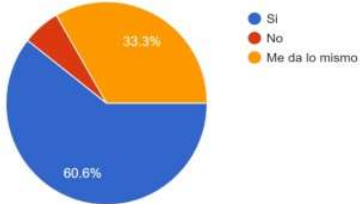
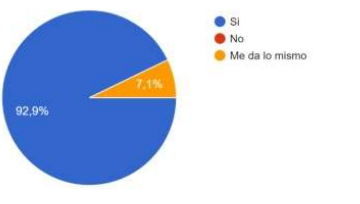
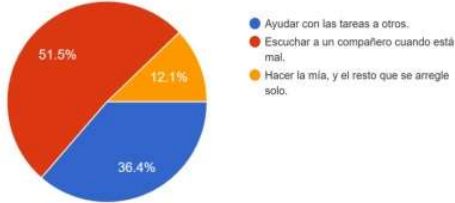
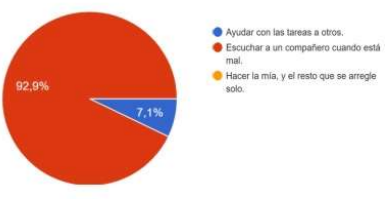
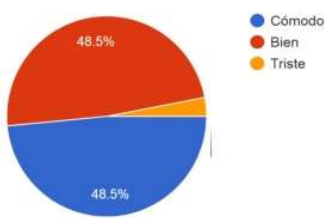
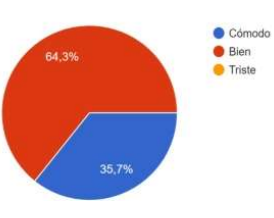
Dicho formulario se denominó **“Tus compañeros y vos”** y entre los puntos trabajados se le preguntó sobre la amistad en el aula, compañerismo, si sabe lo que es bullying, si conoce o le hacen bullying, compromiso con el tema y si la escuela ayuda y colabora para que no exista ningún tipo de agresión.

Dentro de los resultados obtenidos se observa:

a- En esta primera parte de la muestra se analizaron **cuestiones vinculadas a la amistad y sensaciones dentro del aula**. En ambas escuelas, en un alto porcentaje, los alumnos manifestaron sentirse cómodos en el aula y creen en la amistad entre sus compañeros; aunque se observa cierta indiferencia y negatividad en la escuela Nelly Chenau de Vecino, donde un 39,4 % manifiesta desinterés en cuanto a su vinculación con los pares y un 3% dice sentirse triste. Esto último nos lleva a pensar *¿Por qué se sienten tristes? ¿Qué estrategias se deberían imitar del IPEA 244 para generar un ambiente agradable dentro del aula?*



Considerando que un 100% de los alumnos de esta institución dice sentirse cómodo o feliz en el aula.

Escuela 431 “Nelly Ch. de Vecino”	IPEA 244																
¿Crees en la amistad dentro del aula? 33 respuestas  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>60.6%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>33.3%</td> </tr> <tr> <td>Me da lo mismo</td> <td>6.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Si	60.6%	No	33.3%	Me da lo mismo	6.0%	¿Crees en la amistad dentro del aula? 14 respuestas  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>92.9%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>Me da lo mismo</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Si	92.9%	No	7.1%	Me da lo mismo	0.0%
Respuesta	Porcentaje																
Si	60.6%																
No	33.3%																
Me da lo mismo	6.0%																
Respuesta	Porcentaje																
Si	92.9%																
No	7.1%																
Me da lo mismo	0.0%																
¿Qué es ser compañero/a para vos? 33 respuestas  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ayudar con las tareas a otros.</td> <td>36.4%</td> </tr> <tr> <td>Escuchar a un compañero cuando está mal.</td> <td>51.5%</td> </tr> <tr> <td>Hacer la mía, y el resto que se arregle solo.</td> <td>12.1%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Ayudar con las tareas a otros.	36.4%	Escuchar a un compañero cuando está mal.	51.5%	Hacer la mía, y el resto que se arregle solo.	12.1%	¿Qué es ser compañero/a para vos? 14 respuestas  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ayudar con las tareas a otros.</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>Escuchar a un compañero cuando está mal.</td> <td>92.9%</td> </tr> <tr> <td>Hacer la mía, y el resto que se arregle solo.</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Ayudar con las tareas a otros.	7.1%	Escuchar a un compañero cuando está mal.	92.9%	Hacer la mía, y el resto que se arregle solo.	0.0%
Respuesta	Porcentaje																
Ayudar con las tareas a otros.	36.4%																
Escuchar a un compañero cuando está mal.	51.5%																
Hacer la mía, y el resto que se arregle solo.	12.1%																
Respuesta	Porcentaje																
Ayudar con las tareas a otros.	7.1%																
Escuchar a un compañero cuando está mal.	92.9%																
Hacer la mía, y el resto que se arregle solo.	0.0%																
¿Cómo te sentís en el aula? 33 respuestas  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cómodo</td> <td>48.5%</td> </tr> <tr> <td>Bien</td> <td>48.5%</td> </tr> <tr> <td>Triste</td> <td>2.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Cómodo	48.5%	Bien	48.5%	Triste	2.0%	¿Cómo te sentís en el aula? 14 respuestas  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cómodo</td> <td>35.7%</td> </tr> <tr> <td>Bien</td> <td>64.3%</td> </tr> <tr> <td>Triste</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Cómodo	35.7%	Bien	64.3%	Triste	0.0%
Respuesta	Porcentaje																
Cómodo	48.5%																
Bien	48.5%																
Triste	2.0%																
Respuesta	Porcentaje																
Cómodo	35.7%																
Bien	64.3%																
Triste	0.0%																

b- Posterior a los ítems introductorios se indaga sobre el bullying. En esta fase, los educandos de la Escuela 431 reconocen claramente qué es el bullying y lo diferencian de las bromas y burlas. Tienen en claro que el bullying va más allá de un chiste, entienden que es una agresión permanente, que causa dolor físico, psicológico y se mantiene en el tiempo.

En la escuela rural se identificó como inconveniente el desconocimiento del término bullying, lo que obligó a dar una explicación sobre el tema y de esta manera, los entrevistados, pudieran responder el cuestionario. En relación a esto reflexionamos:

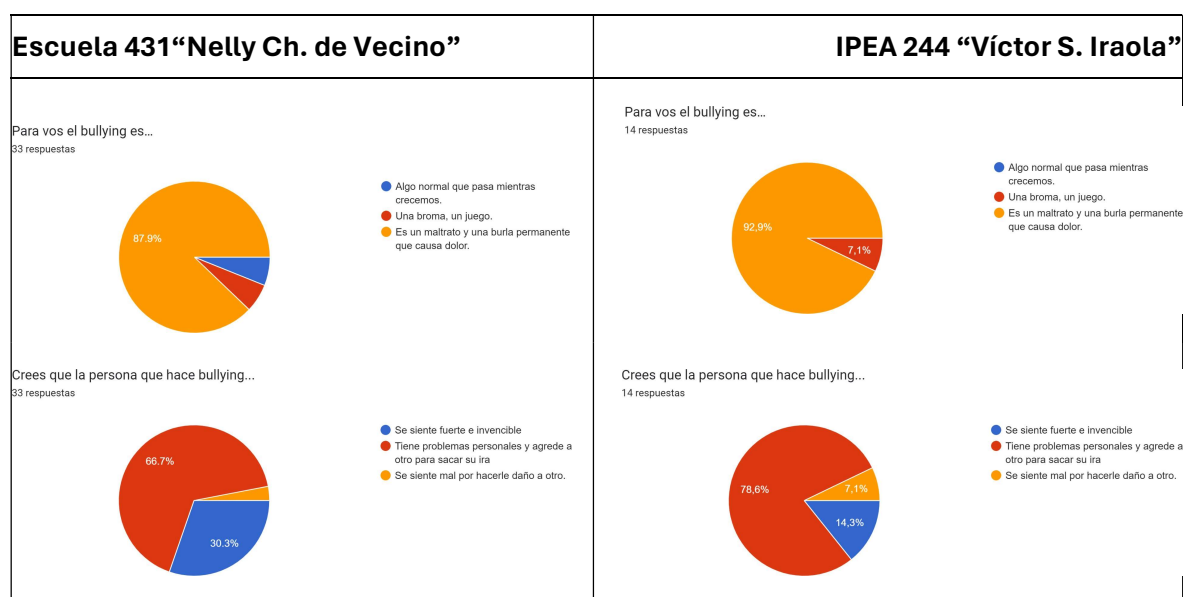
¿Qué alumnos pudieron haber sufrido maltrato y no lo identificaron como bullying e

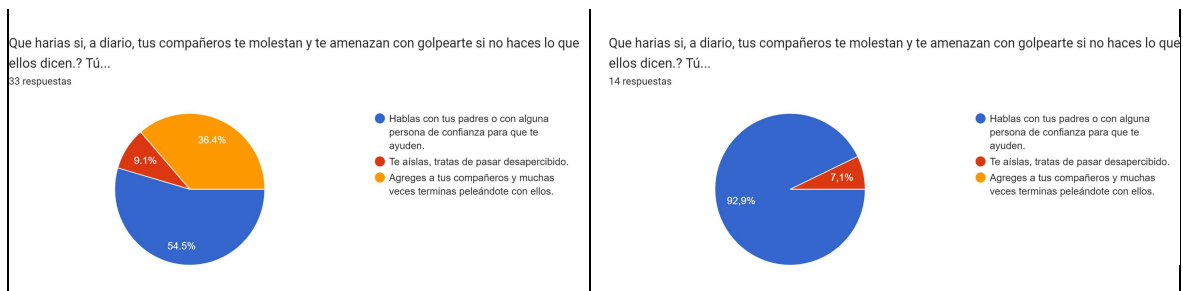
incluso lo naturalizaron?

Como resultado de la encuesta realizada un 92,9% de los alumnos del IPEA consideraron que el bullying es un maltrato y burla, un 7,1% lo identifica como una broma o un juego; mientras que, en el otro establecimiento educativo, un 87,9% lo reconoce y, en contrapartida, nos sorprende observar que un 12,1% lo toma como algo normal, broma o juego propios de la edad que transitan.

En cuanto al reconocimiento de **“quién agrede”**, hay una coincidencia en la interpretación que los alumnos de ambas instituciones efectúan. Más de dos tercios lo identifican como alguien que *tiene problemas personales y agrede a otro para sacar su ira*. Le sigue en porcentaje, la identificación del agresor, como alguien que *“se siente fuerte e invencible”*. Sin embargo, observamos mayor justificación de su accionar en la escuela rural, quienes, en un 7,1% lo reconocen como *alguien que se siente mal por hacerle daño a otro, pero no puede evitar el maltrato hacia sus pares*. Situación que ocurre en menor medida en la escuela 431, donde solo un 1 % lo identifica como tal.

En función de lo trabajado es importante mencionar que los especialistas en el tema sostienen que el que hostiga sabe que lastima, conoce los puntos débiles del otro, entiende el dolor y el malestar del compañero, pero no le basta para frenar y frenarse. No es que no sea empático, puede ponerse en el lugar del otro, pero no es suficiente.





Reflexiones finales

Como se pudo observar, el objetivo general de esta investigación fue explorar la ocurrencia de bullying en escuelas situadas en contextos diferentes, una rural y la otra urbana. Ambas de gestión pública.

A través de las encuestas realizadas pudimos constatar que la violencia entre pares se hace visible. Los alumnos/as manifestaron cuestiones tales como tristeza en el aula, violencia psicológica y conflictos entre pares identificados como bullying. Situación que, si bien afecta a los educandos de ambas escuelas, en el establecimiento rural se observa un desconocimiento de la problemática como tal, llevando a la no identificación de bullying.

En el establecimiento educativo estatal N° 431, “Nelly Chenau de Vecino” los alumnos conocen y reconocen acciones de bullying. Estas agresiones son visibles en el recreo o en el aula y la mayoría tiene un comportamiento pasivo ante estas situaciones. Sostienen que la escuela no está preparada para lograr una solución ante estos conflictos.

A raíz de esta afirmación, por parte de los alumnos, creemos que las escuelas necesitan crear estrategias para prevenir y abordar el problema de manera inmediata, los docentes tenemos el desafío y el compromiso de encontrar alternativas pedagógicas y didácticas que favorezcan conductas éticas en relación con la violencia. Enseñar a nuestros alumnos y auto enseñarnos a resolver, intervenir y prevenir el incremento de los conflictos, evitando que se transformen en violentos o escalen hasta convertirse en acoso u hostigamiento.

A raíz de los datos obtenidos, en la investigación realizada, con la intención de conocer la realidad de nuestros alumnos en instituciones de contextos diferentes, llegamos a la conclusión de que la escuela necesita de la cooperación de todos sus integrantes para llegar a una buena convivencia escolar ¿Cómo? Estableciendo y cumpliendo normas



acordadas por todos los actores sociales vinculados al alumno/a, en la búsqueda de una convivencia en armonía que implique respeto de unos a otros. En otras palabras, construyendo lazos reales y concretos que involucren no solo al docente con el alumno/a, sino también a la escuela toda con la familia.



BIBLIOGRAFÍA

Balaguer, Roberto (2017). *Vivir en la nube. Adolescencia en tiempos digitales*. Editorial Aguilar.

González, Liliana y Natalia Brusa (2019). *Volver a Mirarnos* House. Editorial Penguin Random

Prawda, Ana (2008). *Mediación escolar sin mediadores*. Editorial Bonum.

Zysman, Maria (2013). *Bullying - Cómo prevenir e intervenir en situaciones de acoso escolar*. Editorial Paidós.

